

EXP. 13/2018 - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA, ATENCIÓ AL VISITANT, NETEJA I BUIDATGE I RECOLLIDA DE CONTENIDORS DE LA FIRA DE L'ASCENSIÓ 2018 I 2019, EN DOS LOTS, A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT AMB PUBLICITAT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.

1.- Objecte del Contracte

L'objecte del contracte es la prestació dels serveis d'informació i atenció al visitant de la fira de l'Ascensió, la vigilància i el control d'accessos al recinte firal, la neteja de les instal·lacions i el buidatge i recollida de contenidors durant la celebració de la fira, i la recollida de residus mitjançant contenidors.

A) LOT 1

1.a.- Informació i atenció al visitant:

La prestació d'aquest servei inclou:

- Informació al visitant de la fira sobre els continguts i activitats de la fira
- Recompte de nombre de visitants
- Realitzar enquestes als visitants i als expositors
- Venda de tiquets

1.b.- Vigilància i control d'accessos:

La prestació d'aquest servei inclou:

- Vigilància dels bens materials del recinte del parc firal
- Control d'accessos al recinte firal

B) LOT 2

2.a.- Neteja:

La prestació d'aquest servei inclou:

- Recollida selectiva de residus (embalatges, cartrons, plàstics, orgànic, vidre).
- Retirada de proteccions plàstiques de les moquetes i aspiració de moquetes.
- Distribució, manteniment i buidatge de papereres als contenidors de rebuig.
- Subministrament de bosses de diferents mides.
- Recollir i escombrar la brossa de superfícies interiors i exteriors.
- Neteja de taules i cadires de les àrees d'alimentació.
- Neteja dels serveis higiènics.
- Subministrament i reposició de paper de WC, de dispensadors de sabó i de paper eixugamans.

2.b.- Contenedors:

Lliurament de diferents tipus de contenidors que es distribuiran al llarg del recinte firal. Buidatge i recollida final dels mateixos.

Tipologia i quantitat de contenidors:

CONTENIDORS DE 1.100 L.	25
PAPERERES DE 240 L. (interior pavellons, accessos i vial)	35
BUJOLS DE 240 L. (orgànica de la Mostra Gastronòmica)	10

El servei inclou la transferència i l'eliminació dels residus per part de la planta corresponent.

2. Descripció dels serveis a prestar que són objecte del contracte

Les empreses licitadores detallaran en l'oferta tècnica (sobre 2), com a mínim, els següents aspectes:

- a) El sistema general d'organització, d'assignació de recursos i de supervisió de l'adequada prestació del servei que l'empresa licitadora proposa, en funció de les característiques tècniques detallades en aquest plec.
- b) Les característiques tècniques del material i eines, i la seva adequació a les normes i als criteris de seguretat.

El lloc de prestació dels serveis objecte del contracte és el recinte del parc firal de Granollers, localitzat al carrer Londres, s/n. **L'annex IV** del plec de clàusules és un plànol del parc firal que detalla les instal·lacions existents.

El recinte on es prestaran els serveis objecte del contracte és propietat de l'Ajuntament de Granollers, que es delimitarà amb tanques i disposarà d'un servei de vigilància privada des del dia de la primera recepció dels equips i materials, fins al darrer dia de desmuntatge de les instal·lacions.

3.- Condicions de la prestació dels serveis objecte del contracte

3.1.- Condicions generals:

Els treballs a realitzar s'ajustaran a allò que s'indica per a cada cas en l'apartat de característiques tècniques, i a les instruccions que en cada edició comuniqui la direcció de la fira.

La Fira de l'Ascensió es celebra de dijous a diumenge els dies s'indiquen:

Edició de 2018, els dies 10, 11, 12 i 13 de maig

Edició de 2019, els dies 30, 31 de maig, 1 i 2 de juny

Edició de 2020, en cas de pròrroga del contracte, el dies 21, 22, 23 i 24 de maig

La direcció de la fira comunicarà a l'empresa adjudicatària amb la suficient antelació el dia i l'hora a partir de la qual pot començar a prestar el servei. L'adjudicatari no iniciarà la prestació del servei sense l'autorització prèvia de la direcció de la fira.

La descàrrega dels materials i eines en el pac firal es realitzarà d'acord amb les indicacions de la direcció de la fira i en presència del personal tècnic de Granollers Mercat.

L'adjudicatari comunicarà a la direcció de la fira qualsevol desperfecte en els equips o materials que s'hagin pogut produir durant la fira per causes alienes a la normal prestació del servei, a efectes d'aixecar acta i deixar constància gràfica, si s'escau.

Tots els equips i materials hauran d'estar totalment retirats del parc firal en el termini que s'indica, si s'escau, a l'apartat de característiques tècniques.

Els residus produïts durant la prestació del servei es recolliran selectivament en les fraccions de paper, vidre, envasos, matèria orgànica i rebuig.

El productes de neteja no inclouran cap ingredient amb indicacions de perill, segons les descrites en la Directiva 67/548/CEE, la Directiva 1999/45/CE i les seves modificacions. El productes de neteja d'ús general i de neteja per a cuines, banys i vidres no superaran el contingut d'1 g de fòsfor/100gr producte, ni contindran biocides classificats com a R50/53 i R51/53.

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en condicions d'acreditar que els ingredients de tots els productes utilitzats compleixen les condicions de biodegradabilitat indicades al Reglament (CE) núm. 648/2004 sobre detergents. S'hauran de fer servir baietes de microfibra reutilitzables.

L'empresa adjudicatària adoptarà les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball, així com aquelles mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte puguin derivar-se danys al personal municipal o a la ciutadania en general.

L'empresa adjudicatària en el moment de formalitzar el contracte acreditarà mitjançant declaració responsable l'afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte. Aquesta obligació s'estendrà a tot el personal subcontractat per l'empresa adjudicatària principal.

L'empresa adjudicatària haurà d'incorporar el principi de no discriminació per raó de gènere, i evitarà l'ús del llenguatge i d'imatges sexistes.

L'empresa adjudicatària haurà de complir tots els requisits de gestió ambiental que determina l'Ajuntament de Granollers.

3.2.- Característiques tècniques:

A) LOT 1

a.- Informació i atenció al visitant:

El nombre d'hores contractades és de 180 hores, a 12 euros l'hora, (IVA exclòs).

Les hores de treball s'han de realitzar durant el temps que la fira estigui oberta al públic, en cada edició de la fira. La franja horària en què s'ha de prestar el servei és el dijous a la tarda (de 16 h a 24 h), i de divendres a diumenge tot el dia (de 10 h a 24 h).

La informació al visitant sobre els continguts i activitats de la fira es realitzarà en els punts d'informació que habiliti la direcció de la fira.

Es destinaran unes hores a realitzar el recompte manual de nombre de visitants a la fira, i a realitzar enquestes als visitants i als expositors, durant el temps que determini la direcció de la fira.

La distribució de les 180 hores contractades durant els 4 dies de la fira és la següent:

Dijous a la tarda: 30 hores
Divendres: 50 hores
Dissabte: 50 hores
Diumenge: 50 hores

El quadre de distribució horària del temps de treball entre el personal que ha de prestar el servei estarà en funció del nombre de punts d'informació i de tasques a realitzar en cada moment, i l'empresa adjudicatària ho acordarà amb la direcció de la fira, en cada edició.

La prestació del servei pot requerir fins a 7 persones treballant simultàniament. L'empresa adjudicatària haurà d'estar en condicions de garantir aquesta dotació de personal.

El personal que ha de prestar el servei no requereix una formació específica i ha de tenir coneixements bàsics de castellà i de català parlat i escrit. Tot el personal assignat a la prestació d'aquest servei portarà roba de treball identificativa

b.- Vigilància i control d'accessos:

b.1.- Auxiliar de servei de vigilància:

El nombre d'hores contractades és de 2.000 hores, a 11 euros/hora (IVA exclòs)

La prestació dels servei de vigilància auxiliar s'iniciarà aproximadament 15 dies abans del dia que comença la fira, en funció del calendari de muntatge, i finalitzarà aproximadament 8 dies després de finalitzada la fira, quan estiguin tots els materials retirats del parc firal.

El quadre de distribució horària del temps de treball entre el personal que ha de prestar el servei estarà en funció del nombre de punts de vigilància i de tasques a realitzar en cada moment. L'empresa adjudicatària acordarà amb la direcció de la fira el quadre horari i calendari definitiu de la prestació del servei per a cada edició de la Fira de l'Ascensió.

La prestació del servei de vigilància auxiliar pot requerir fins a 10 persones treballant simultàniament. L'empresa adjudicatària haurà d'estar en condicions de garantir aquesta dotació de personal.

El personal que ha de prestar el servei no requereix una formació específica. Tot el personal assignat a la prestació d'aquest servei portarà roba de treball identificativa i aparells d'intercomunicació.

b.2.- Vigilància de seguretat:

El nombre d'hores de vigilància de seguretat contractades és de 192 hores, a 18,50 euros/hora (IVA exclòs).

La prestació del servei de vigilància de seguretat s'iniciarà a les 10:00 hores del dia que comença la fira (dijous) i finalitzarà a les 10:00 de l'endemà del dia que finalitza la fira (dilluns), i garantirà la presència d'un mínim de 2 persones en cada moment, en el recinte de la fira durant les 24 hores del dia. L'empresa adjudicatària acordarà amb la direcció de la fira el quadre horari definitiu de la prestació d'aquest servei per a cada edició de la Fira de l'Ascensió.

L'empresa adjudicatària haurà de portar un llibre de registre d'incidències que s'haurà de lliurar a Granollers Mercat un cop finalitzat el servei. La direcció de la fira acordarà amb la persona responsable de coordinar el servei de vigilància el protocol a seguir en el cas d'incidències rellevants per a la seguretat de les instal·lacions i de les persones, a efectes de la seva notificació a la policia local, si s'escau.

En la determinació del preu del contracte s'ha tingut en compte la retribució establerta en el conveni col·lectiu del sector.

B) LOT 2

a.- Neteja:

La prestació del servei de neteja s'iniciarà el dia abans del dia que comença la fira, i finalitzarà el dia que finalitza la fira. L'empresa adjudicatària acordarà amb la direcció de la fira el quadre definitiu de distribució entre el personal de les hores contractades, per a cada edició de la fira de l'Ascensió.

El total d'hores de neteja contractades és de 341 hores.

Les tasques concretes que l'empresa haurà de realitzar són les següents:

Neteja prèvia a la inauguració de la Fira

Dimecres, 6 netejadors/es de 14:00 a 22:00, 6p x 8h = 48 h

Dijous, 8 netejadors/es de 09:00 a 17:00, 8p x 8h = 64 h

Total: 112 hores

Serveis a realitzar:

- Retirada d'embalatges i cartrons.
- Retirada de proteccions de la moqueta i aspirat.

Manteniment de les carpes

Dijous, 2 netejadors/es de 17:00 a 21:00, 2p x 4h = 8 h

Divendres, dissabte i diumenge, 2 persones de 10:00 a 21:00, 2p x 11h x 3d = 66 h

Total: 74 hores

Serveis a realitzar:

- Manteniment de papereres, mantenir el terra recollit i zona d'entrada als estands recollint els elements de volum i dipositant-los als contenidors.
- Aspirat de les zones de pas al finalitzar la fira les nits de dijous, divendres i dissabte.

Fira Gastronòmica

Dijous, 2 netejadors/es de 19:00 a 24:00, 2p x 5h = 10 h

Divendres i dissabte, 2 netejadors/es de 12:00 a 16:00 i de 19:00 a 24:00, 2p x 9h x 2d = 36 h

Diumenge, 2 netejadors/es de 12:00 a 16:00, 2p x 4h = 8 h

Total: 54 hores

Serveis a realitzar:

- Manteniment de taules i zona d'actuació de la mostra, retirant les restes per la reutilització de les taules per als clients.

Manteniment lavabos i papereres

Dijous, 2 netejadors/es de 17:00 a 21:00, 2p x 4h = 8 h

Divendres, 2 netejadors/es de 10:00 a 21:00, 2p x 11h = 22 h

Dissabte, 2 netejadors/es de 10:00 a 21:00 = 22 h

Diumenge, 2 netejadors/es de 10:00 a 21:00 = 22 h

Total: 74 hores

Serveis a realitzar:

- Neteja 4 vegades al dia dels lavabos principals del parc firal i de les cabines portàtils (fregat, reposició de paper).
- Canvi de bosses en les papereres exteriors.

Manteniment de zona exterior al perímetre de la fira

Dijous a dissabte, 3 netejadors/es de 21:00 a 24:00, 3p x 3h x 3d = 27 h

Total: 27 hores

Serveis a realitzar:

- Recollida de papereres i residus de les zones de pas exteriors i dipositar als contenidors.
- Buidatge de papereres als contenidors.
- Repàs dels lavabos del parc firal.

Preu hora netejador amb tot inclòs (camió, assegurança, estris de neteja, reposició de material).

Preu hora: 17,5 €/h per un màxim de 360 hores de servei.

b.- Gestió de contenidors i neteja final:

El nombre i tipus de contenidors a lliurar és:

25 CONTENIDORS de 1.100 litres

35 PAPERERES de 240 litres

10 BÚJOLS de 240 litres

La distribució de contenidors al llarg del recinte firal es realitzarà el dimecres de la setmana de la fira, al matí, per tal que puguin ser utilitzats per dipositar els residus del muntatge de la fira.

La distribució dels contenidors es farà d'acord amb les indicacions de la direcció de la fira i de manera que no interfereixin en el pas de vehicles i de persones. Tots els contenidors estaran en perfecte estat.

El buidatge diari dels contenidors, durant els dies de fira, es farà després d'haver tancat el recinte firal, a partir de les 23 h, i es tornaran a deixar en el mateix lloc. El buidatge es realitzarà, doncs, les nits de dimecres, dijous, divendres i dissabte.

Un cop finalitzada la fira es realitzarà el buidatge diari dels contenidors el dilluns, dimarts i dimecres següent, en horari de tarda-vespre.

Neteja final

La retirada final dels contenidors es farà quan acabi definitivament el desmuntatge.

Recollida final dels contenidors i batuda a tot el recinte firal per a recollir el material que quedi com ara plàstics, fustes, moquetes, papers i vidre.

Preu per contenidor:

CONTENIDORS DE 1.100 L.	150 €/unitat
PAPERERES DE 240 L. (interior pavellons i accessos)	120 €/unitat
BUJOLS DE 240 L. (orgànica de la Mostra Gastronòmica)	55 €/unitat

El preu del servei inclou la transferència i l'eliminació dels residus per part de la planta corresponent.

En la determinació del preu del contracte s'ha tingut en compte la retribució establerta en el conveni col·lectiu del sector.

L'empresa adjudicatària haurà de subcontractar amb empreses Especials de Treball, o amb Empreses d'Inserció Sociolaboral, **un mínim del 10 % de l'import** de l'adjudicació del contracte.

3.3.- Manteniment, reparació i substitució de materials i equips.

Per garantir el correcte funcionament dels equips i instal·lacions durant els dies de celebració de la fira, les empreses licitadores han d'estar en disposició de prestar el següent servei de manteniment:

LOT 1

- Substituir el personal auxiliar d'informació que hagi pogut sofrir algun inconvenient en 2 hores.
- Substituir el personal auxiliar de servei de vigilància que hagi pogut sofrir algun inconvenient en 2 hores.
- Substituir el personal vigilant de seguretat que hagi pogut sofrir algun inconvenient en 2 hores.
- Incrementar el nombre de personal per necessitats del servei en 2 hores.

LOT 2

- Substituir el personal de neteja que hagi pogut sofrir algun inconvenient en 2 hores.
- Substituir un contenidor de 1.100 L en 2 hores.
- Substituir una paperera o bujol en 2 hores.
- Incrementar el nombre de personal per necessitats del servei en 2 hores.

Així mateix, es detallarà a l'oferta el procediment d'actuació, les persones, els equips i els materials que l'adjudicatari posa a disposició de Granollers Mercat per garantir un bon servei d'atenció i un bon servei de reparació i de substitució en cas de mal funcionament o malmeses de material.

Granollers, 13 de febrer de 2018

Jordi Táboas Suárez
Director de Granollers Mercat