

## **INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE PROPOSICIONS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE PRIVAT DE SERVEIS PER A LA NETEJA DE CAN MUNTANYOLA A ADJUDICAR PER PROCEDIMENT OBERT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.**

Atesos els criteris establerts en el plec de clàusules administratives particulars, que regeixen la licitació del contracte "**Prestació del servei de neteja al Centre de serveis a les empreses de Can Muntanyola**", s'emet aquest informe de valoració de les proposicions tècniques presentades, tenint en compte els criteris que depenen d'un judici de valor.

D'acord amb la clàusula III.3.2 **Proposta tècnica acreditativa dels criteris d'adjudicació que es valoren mitjançant un judici de valor (sobre núm. 2).** del plec de clàusules administratives particulars, els licitadors han presentat un projecte tècnic que es valora d'acord amb el que estableix la clàusula III.5 **Criteris d'adjudicació** amb un total màxim de 40 punts:

### **A.- Criteris que depenen d'un judici de valor: Fins a 40 punts (sobre núm. 2).**

#### **A.1.- Programa de treball: Fins a 20 punts.**

##### **A.1.1.- Proposta d'horaris de neteja a les instal·lacions: 5 punts**

###### **a) Plica núm. 1 NEOSER 2000 SL**

Proposa horari de 14:00 a 17:00, de dilluns a divendres i ho motiva en l'estalvi energètic i en la no interferència amb les activitats del centre.

Se li atorguen 5 punts.

###### **b) Plica núm. 2 MULTIANAU SL**

Proposa horari de 17:30 a 20:30 de dilluns a divendres, que està fora de la franja preferent, i no ho motiva.

Se li atorguen 3 punts.

###### **c) Plica núm. 3 LA BRUIXA SL**

Proposa horari de 17:30 a 20:30 h, i ho motiva en l'estalvi energètic i en la no interferència amb les activitats del centre.

Se li atorguen 5 punts.

d) Plica núm. 4 BROCOLI SL

Proposa horari de 14 a 17 h, de dilluns a divendres, però no ho motiva el perquè d'aquesta proposta d'horari.

Se li atorguen 4 punts.

A.1.2.- Relació i detall de la maquinària que s'utilitzarà: 5 punts

a) Plica núm. 1 NEOSER 2000 SL

Detalla la maquinària i els estris a utilitzar, però de manera insuficient la neteja de vidres.

Se li atorguen 4 punts.

b) Plica núm. 2 MULTIANAU SL

Detalla àmpliament la maquinària i estris que pot posar a disposició, proposa camió grua per a vidres.

Se li atorguen 5 punts.

c) Plica núm. 3 LA BRUIXA SL

Detalla la maquinària i estris, però no indica res sobre neteja de vidres.

Se li atorguen 3 punts.

d) Plica núm. 4 BROCOLI SL

Detalla la maquinària i estris, però no indica res sobre neteja de vidres.

Se li atorguen 3 punts.

A.1.3.- Proposta de saboneres a instal·lar: 5 punts

a) Plica núm. 1 NEOSER 2000 SL

Proposa dos tipus de saboneres a triar, i detalla les seves característiques.

Se li atorguen 5 punts.

b) Plica núm. 2 MULTIANAU SL

Proposa un tipus de sabonera, i detalla les seves característiques.

Se li atorguen 4 punts.

c) Plica núm. 3 LA BRUIXA SL

Proposa un tipus de sabonera, i detalla les seves característiques

Se li atorguen 4 punts.

d) Plica núm. 4 BROCOLI SL

Proposa un tipus de sabonera, i detalla les seves característiques

Se li atorguen 4 punts.

A.1.4.- Relació i detall dels productes de neteja que s'utilitzaran: 5 punts

a) Plica núm. 1 NEOSER 2000 SL

Detalla els productes a utilitzar i les fitxes de seguretat de cada un d'ells.

Se li atorguen 5 punts.

b) Plica núm. 2 MULTIANAU SL

Detalla els productes a utilitzar i les fitxes de seguretat de cada un d'ells.

Se li atorguen 5 punts.

c) Plica núm. 3 LA BRUIXA SL

Detalla els productes a utilitzar i les fitxes de seguretat de cada un d'ells.

Se li atorguen 5 punts.

d) Plica núm. 4 BROCOLI SL

Detalla els productes a utilitzar però no les fitxes de seguretat de cada un d'ells.

Se li atorguen 4 punts.

Un cop valorat l'apartat A.1 la puntuació és la que segueix:

| PROGRAMA DE TREBALL                                         | PUNTS<br>MÀX. | PLICA 1 | PLICA 2   | PLICA 3      | PLICA 4 |
|-------------------------------------------------------------|---------------|---------|-----------|--------------|---------|
|                                                             |               | NEOSER  | MULTIANAU | LA<br>BRUIXA | BROCOLI |
| Proposta d'horaris de neteja a les instal·lacions           | 5             | 5       | 3         | 5            | 4       |
| Relació i detall de la maquinària que s'utilitzarà          | 5             | 4       | 5         | 3            | 3       |
| Proposta de saboneres a instal·lar                          | 5             | 5       | 4         | 4            | 4       |
| Relació i detall dels productes de neteja que s'utilitzaran | 5             | 5       | 5         | 5            | 4       |
|                                                             | 20            | 19      | 17        | 17           | 15      |

**A.2.- Aspectes organitzatius:** Fins a 10 punts.

A.2.1.- Proposta d'organització del personal: 5 punts

a) Plica núm. 1 NEOSER 2000 SL

Explica de quina manera organitzarà les 2 persones de neteja en funció dels espais de l'equipament. També explica sistema de cobertura de baixes, capacitat de resposta i protocol d'urgències.

Se li atorguen 4 punts.

b) Plica núm. 2 MULTIANAU SL

Explica l'estructura de l'empresa, que no es valora. No explica l'organització del personal de neteja en funció dels espais. Proposa 2 persones. Explica protocol sistema de cobertura de baixes, capacitat de resposta i protocol d'urgències de manera general.

Se li atorguen 0 punts.

c) Plica núm. 3 LA BRUIXA SL

Explica l'organització de l'empresa, que no es valora. No explica l'organització del personal de neteja en funció dels espais. Explica sistema de control del personal i feines via Internet i mòbil. Explica protocol sistema de cobertura de baixes.

Se li atorguen 0 punts.



d) Plica núm. 4 BROCOLI SL

Explica l'organització de l'empresa, que no es valora. Explica sistema team cleaning: tot el personal de neteja el mateix lloc i cada persona s'especialitza en una tasca. Proposa un equip de 3 persones: 1 responsable, un netejador i un especialista. No explica com s'adapta aquest sistema a l'equipament.

Se li atorguen 3 punts.

A.2.2.- Proposta de gestió del material i de supervisió del servei a realitzar: 5 punts

a) Plica núm. 1 NEOSER 2000 SL

Detalla els materials i estris que utilitzarà i el control d'estocs que en farà. Adjunta el quadre de seguiment. Supervisió: Seguiment diari i setmanal a posteriori i seguiment mitjançant quadres de seguiment diari i periòdic de les tasques i de la qualitat de la feina.

Se li atorguen 3 punts.

b) Plica núm. 2 MULTIANAU SL

Creació perfil extranet per fer el seguiment de les tasques. Aporta quadres de seguiment de tasques, fitxes de control, sistema d'avaluació de qualitat del servei. Aporta sistema de seguiment de l'estoc de materials.

Se li atorguen 3 punts.

c) Plica núm. 3 LA BRUIXA SL

Control d'estocs telemàtic o manual. Quadre de seguiment d'estocs. Control informàtic de les tasques. Explica mecanismes de supervisió i sistema d'avaluació de qualitat.

Se li atorguen 3 punts.

d) Plica núm. 4 BROCOLI SL

Establirà un sistema consensuat de seguiment del servei. Explica les fitxes de seguiment d'autocontrol del servei. Aporta quadres de seguiment del servei diari i periòdic.

Se li atorguen 3 punts.

Un cop valorat l'apartat A.2 la puntuació és la que segueix:

| ASPECTES ORGANITZATIUS                                                 | PUNTS<br>MÀX. | PLICA 1 | PLICA 2   | PLICA 3      | PLICA 4 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|-----------|--------------|---------|
|                                                                        |               | NEOSER  | MULTIANAU | LA<br>BRUIXA | BROCOLI |
| Proposta d'organització del personal                                   | 5             | 4       | 0         | 0            | 3       |
| Proposta de gestió del material i de supervisió del servei a realitzar | 5             | 3       | 3         | 3            | 3       |
|                                                                        | 10            | 7       | 3         | 3            | 6       |

**A.3.- Millores:** Fins a 10 punts.

Es valoraran les propostes que contribueixin a millorar l'objecte del contracte:

A.3.1.- La capacitat d'adaptació al canvi i de flexibilitat en funció de l'activitat que es programi en el centre: 3 punts

a) Plica núm. 1 NEOSER 2000 SL

Flexibilitat total per modificar l'horari. Capacitat d'adaptació en cas d'emergències.

Se li atorguen 3 punts.

b) Plica núm. 2 MULTIANAU SL

Capacitat d'adaptació en cas d'emergències. Resposta màx. 1 h.

Se li atorguen 3 punts.

c) Plica núm. 3 LA BRUIXA SL

Flexibilitat total per modificar l'horari. Capacitat d'adaptació en cas d'emergències.

Se li atorguen 3 punts.

d) Plica núm. 4 BROCOLI SL

Capacitat d'adaptació. Resposta en 30'. Sistema de protocol de canvis per escrit.

Se li atorguen 3 punts.

A.3.2.- Altres millores: 7 punts

a) Plica núm. 1 NEOSER 2000 SL

De la llista de millores es valoren les següents: 1. Bossa de 25 hores (0,50 punts). 2. Substitució dels contenidors de paper higiènic (0,50 p). 3. Substitució contenidors paper eixugamans (0,50 p). 4. Reposició trimestral escombretes (1 punt). 5. Neteja inicial de l'arxiu (0,50 punts). 6. Abrillantat anual de superfícies (0,50 punts). 7. Contenedors per a paraigües (0,50 punts).

Se li atorguen 4 punts.

b) Plica núm. 2 MULTIANAU SL

De la llista de millores es valoren les següents: 1. Bossa de 50 hores (1 punt). 2. Realització servei DDD (1 p). 3. Anàlisi microbiològic d'ambient (1 p) 4. Contenedors de recollida selectiva (0,50 p). 5. Paraigües (0,50 p). 6. Renovació escombretes (0,50 punts).

Se li atorguen 4,50 punts.

c) Plica núm. 3 LA BRUIXA SL

De la llista de millores són valorables les següents: 1. Protecció de vidres amb resina polimèrica (0,50 p). 2. Reposició de les escombretes de WC (0,50 punts).

Se li atorguen 1 punt.

d) Plica núm. 4 BROCOLI SL

No són valorables cap de les millores proposades.

Se li atorguen 0 punts.

Un cop valorat l'apartat A.3 la puntuació és la que segueix:

|                                                                           |            | PLICA 1 | PLICA 2   | PLICA 3   | PLICA 4 |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
| MILLORES                                                                  | PUNTS MÀX. | NEOSER  | MULTIANAU | LA BRUIXA | BROCOLI |
| Capacitat d'adaptació al canvi i de flexibilitat en funció de l'activitat | 3          | 3       | 3         | 3         | 3       |
| Altres millores                                                           | 7          | 4       | 4,5       | 1         | 0       |
|                                                                           | 10         | 7       | 7,5       | 4         | 3       |

Un cop valorats tots els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor la puntuació final queda de la següent manera:

|                        |            | PLICA 1 | PLICA 2   | PLICA 3   | PLICA 4 |
|------------------------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
|                        | PUNTS MÀX. | NEOSER  | MULTIANAU | LA BRUIXA | BROCOLI |
| PROGRAMA DE TREBALL    | 20         | 19      | 17        | 17        | 15      |
| ASPECTES ORGANITZATIUS | 10         | 7       | 3         | 3         | 6       |
| MILLORES               | 10         | 7       | 7,5       | 4         | 3       |
|                        | 40         | 33      | 27,5      | 24        | 24      |

Jordi Táboas Suárez  
Director de Granollers Mercat

Granollers, 3 de març de 2017