

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ
SESSIÓ ORDINÀRIA
DATA: 19 de març de 2018

Assumpte: Aprovació dels comptes anuals de 2017

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ

El Servei Local d'Ocupació ubicat a la Masia de les Tres Torres ha desenvolupat les actuacions següents:

- Servei de Borsa de treball: Intermediació i orientació laboral
- Acompanyament a la recerca de feina (Club de Feina)
- Oficina Tècnica Laboral (OTL)
- Programa *Joves per l'Ocupació*
- Programa *Ocupació a la Indústria Local (POIL)*
- Programa *30 plus*
- Projecte *Vallès Oriental Motor*
- Projecte *Actualitzat.cat*

El Servei Local d'Ocupació ha coordinat també l'execució de les següents actuacions del servei de Promoció Econòmica de l'Ajuntament:

- Programa *Treball als barris*
- Programa *Treball i Formació*
- Cursos de Formació Ocupacional
- Contractació en pràctiques de joves de Garantia Juvenil
- Pla de Xoc 2017
- Contractació dels plans d'ocupació
- Accions de formació dels plans d'ocupació

Servei de Borsa de treball: Intermediació i orientació laboral

La finalitat d'aquest servei és gestionar les ofertes de treball que presenten les empreses del territori, mitjançant la pre-selecció de persones aturades inscrites a la borsa de treball, que han estat prèviament entrevistades.

Els principals indicadors d'aquest servei, que es desenvolupa amb el suport de la Diputació de Barcelona, en el marc de la Xarxa Xaloc, són els següents:

Persones que han realitzat accions	1.582 persones ateses
Persones ateses per primera vegada al 2017	658 persones noves
Ofertes de treball gestionades	333 ofertes
Persones que han trobat feina	369 persones

Acompanyament a la recerca de feina (Club de feina)

El Club de feina és l'espai on les persones aturades tenen a la seva disposició les eines i recursos per a la recerca autònoma de feina (informació sobre ofertes laborals i formatives, suport tècnic, connexió a internet gratuïta, tramesa de currículums, telèfon, etc.) i que està obert dos dies a la setmana (dilluns i divendres) de 9h a 12h.

Els indicadors d'aquest servei són els següents:

Persones assistents al club de feina	737 persones
Visites anuals al club de feina	5.344 visites

Oficina Tècnica Laboral (OTL)

L'Oficina Tècnica Laboral és el servei de suport a la inserció laboral de persones amb trastorn mental, que es desenvolupa des de 2007 amb el suport tècnic i econòmic de la Diputació de Barcelona.

Els principals indicadors d'aquest servei són els següents:

Persones que han realitzat accions	78 persones ateses
Persones ateses per primera vegada al 2017	27 persones noves
Actuacions realitzades amb persones usuàries	422 actuacions
Contractes formalitzats	57 contractes

Programa Joves per l'Ocupació

Durant el 2017 s'ha executat la cinquena edició d'aquest programa cofinançat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Fons Social Europeu, corresponent a la convocatòria de 2016. Els objectius del projecte són que les persones joves s'incorporin al mercat de treball i, d'altra banda, que tornin a reprendre els seus estudis de formació reglada.

Aquesta cinquena edició es va iniciar el dia 30 de desembre de 2016, i finalitzarà 31 de març de 2018. Han participat 20 persones joves aturades, entre 18 i 24 anys, amb el títol d'ESO, que han realitzat una formació «*d'iniciació a la mecànica de vehicles*», de 300 hores de durada, impartida per formadors de l'Escola Municipal del Treball i amb col·laboració de la Unió Empresarial Intersectorial, que ha facilitat les seves instal·lacions.

Els principals indicadors d'aquest projecte són els següents:

Nombre de participants	20 persones
Participants de Granollers	8 participants
Nombre de dones	1 dones
Nombre d'homes	19 homes
Convenis de pràctiques formalitzats	12 alumnes van fer pràctiques
Retorn a sistema educatiu (Cicles Formatius)	16 participats es van matricular al setembre
Insercions laborals (a març 2018)	5 alumnes treballant

Programa Ocupació a la Indústria Local (POIL)

Durant el 2017 Granollers Mercat ha participat en la segona edició d'aquest programa cofinançat per la Diputació de Barcelona i impulsat pel Consell Comarcal, juntament amb d'altres ajuntaments del Vallès Oriental.

L'objectiu del mateix ha estat millorar la capacitat de persones en atur del Vallès Oriental, preferiblement majors de 45 anys, per trobar feina al sector industrial del metall, l'automoció i les indústries auxiliars. Per aconseguir-ho s'han combinat accions d'orientació, tutorització, formació, així com prospecció i subvencions a la contractació per facilitar la inserció laboral a les empreses.

Els principals indicadors de resultat són:

Nombre de participants	156 persones
Participants de Granollers	27 participants
Nombre de dones	9 dones
Nombre d'homes	18 homes
Hores de formació impartida	400 hores
Accions formatives realitzades	10 cursos
Insercions laborals a finalització del programa	52% de les persones participants han formalitzat almenys 1 contracte de treball

Programa 30 plus

L'objectiu d'aquest nou programa, cofinançat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, és incorporar al mercat de treball a les persones aturades majors de 30 anys, amb perfil de baixa qualificació, mitjançant accions de formació a mida demandades per les empreses, que també reben una subvenció per la contractació.

En la seva primera edició, els principals indicadors de resultat són:

Nombre de participants	31 persones
Núm. de persones que han formalitzat contracte	27 persones
Dones contractades	12 dones
Homes contractats	15 homes
Persones majors de 45 anys contractades	11 majors de 45 anys
Núm. d'empreses que han contractat	16 empreses
Empreses de Granollers que han contractat	10 empreses

Projecte Vallès Oriental Motor

Durant el 2017 s'ha posat en marxa aquest nou projecte, cofinançat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya a través de la convocatòria d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL).

El seu objectiu principal és prestar un servei especialitzat de selecció de personal a les empreses que participen de la cadena de valor del sector del motor del Vallès Oriental i millorar l'ocupabilitat de les persones desocupades amb experiència, formació o interès en aquest sector.

Els principals indicadors d'aquest projecte són els següents:

Nombre de participants	115 persones inscrites en borsamotor
Entrevistes individuals realitzades	77 entrevistes
Ofertes de treball gestionades	32 ofertes
Empreses visitades	25 empreses
Càpsules formatives realitzades	3 càpsules
Persones assistents a les càpsules	42 participants
Contractacions realitzades	18 contractes

Projecte Actualitzat.cat

L'objectiu és formar a les persones que estan en recerca de feina en noves tecnologies i en competències lingüístiques, comunicatives i habilitats socials.

Els principals indicadors d'aquest projecte són els següents:

Nombre de participants	43 persones
Nombre de dones	25 dones
Nombre d'homes	18 homes
Durada dels tallers	40 hores cadascun
Nombre d'edicions	6 edicions
Hores de formació realitzades totals	240 hores

Programa Treball als barris

Aquest programa finançat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, s'ha concretat en les següents actuacions:

- a) Contractació de **6 persones aturades** de Granollers durant sis mesos, a jornada completa, per realitzar diferents projectes de caràcter social destinats al barri del Congost (Llei de Barris): dinamització comercial, dinamització de la gent gran, mediació veïnal i dinamització comunitària.

- b) Projecte **Ponts a la feina** (4a edició): dispositiu d'inserció sociolaboral, adreçat a persones en recerca de feina, prioritàriament del barri del Congost i/o en situació de risc d'exclusió social, que combina orientació laboral, individual i grupal, amb formació professionalitzadora.

Els principals indicadors d'aquest projecte són els següents:

Nombre de participants	68 persones
Nombre de dones	36 dones
Nombre d'homes	32 homes
Formació professionalitzadora realitzada	4 cursos: carretoner i plataforma elevadora, auxiliar de cuina, controlador/a d'accés, especialista en neteja industrial
Formacions transversals realitzades	2 cursos: alfabetització informàtica, habilitats socials per la recerca de feina
Hores de formació programades	460 hores
Insercions laborals a la finalització del projecte	Un 56% dels/les participants en el projecte estaven treballant o havien treballat a la finalització del mateix

Programa Treball i Formació

Durant el 2017 s'ha executat aquest programa, corresponent a la convocatòria del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya del 2016. La subvenció del SOC, amb cofinançament del Fons Social Europeu i el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, ha permès realitzar les següents actuacions:

- **Línia A PANP:** La contractació de **20 persones** aturades del municipi, no perceptores de prestacions o subsidi per desocupació, 4 homes i 16 dones, durant 6 mesos a jornada completa, per a realitzar treballs de caràcter públic i interès social; i la realització de l'acció formativa professionalitzadora "*Tècniques de recepció i comunicació*", del CP Activitats administratives en la relació amb el client, de 90h de durada, adreçada a aquestes 20 persones.
- **Línia B:** La contractació d'**11 persones** aturades del municipi, beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció, 10 homes i 1 dona, durant 6 mesos i a jornada completa, per a realitzar treballs de caràcter públic i interès social; i la realització d'accions de formació transversal, de 30 hores de durada, adreçada a aquestes 11 persones.
- **Línia C:** La contractació a jornada completa d'**una tècnica mitjana** per un període de 7 mesos, per realitzar les accions de coordinació i suport tècnic que preveu el Programa.

Cursos de Formació Ocupacional:

Durant el 2017 s'han executat al Centre Vallès el següents cursos, corresponents a la convocatòria de 2016 del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i cofinançats pel Fons Social Europeu:

Especialitat formativa	Núm. d'alumnes	homes	dones	Hores
Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials	20	4	16	470
Atenció socio sanitària a persones al domicili	18	4	14	620

El 48,69% dels participants en els cursos han trobat feina en el sector professional del que s'han format.

Contractació en pràctiques de joves Garantia Juvenil (JENP)

L'Ajuntament ha contractat en pràctiques a 5 persones joves amb titulació superior, durant 6 mesos, per desenvolupar projectes en diferents departaments. El Servei Local d'Ocupació ha gestionat el procés de selecció amb coordinació amb el Servei de Joventut. Programa cofinançat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i pel Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil del Fons Social Europeu.

Pla de Xoc 2017- 6^a edició:

Contractació de persones aturades mitjançant plans d'ocupació

Granollers Mercat ha gestionat, per encàrrec de l'Ajuntament, el procés de selecció dels plans d'ocupació municipals inclosos en el Pla de Xoc 2017. Un total de **65 persones aturades** de Granollers han subscrit un **contracte laboral de 9 mesos** a jornada completa, per executar projectes de manteniment de la via pública, dels equipaments i dels parcs i jardins, així com per donar suport administratiu i tècnic a diversos serveis municipals.

Accions de formació dels plans d'ocupació

S'han impartit les següents accions de formació adreçades a les persones contractades:

NOM ACCIÓ FORMATIVA	DURADA	PARTICIPANTS
Curs Prevenció Riscos Laborals 60h primer torn brigada	60 hores	24 participants
Curs de Prevenció de Riscos Laborals 8h primer torn operaris jardineria	8 hores	4 participants
Curs de plataformes elevadores i treballs en alçada	12 hores	28 participants

Curs de tècniques de comunicació i negociació de conflictes	80 hores	14 participants
Curs de tècniques de comunicació i eines google	80 hores	18 participants

SERVEI D'EMPRENEDORIA I EMPRESA

Assessorament a les persones emprenedores

El servei d'emprenedoria assessora i acompanya a les persones emprenedores en el procés d'elaboració dels plans de viabilitat de les empreses. Aquest servei bàsic s'acompanya d'una programació mensual d'accions de formació gratuïtes, de curta durada, i d'altres actuacions de suport a les empreses, com ara jornades de cooperació, trobades i conferències.

Els principals indicadors del servei d'emprenedoria són els següents:

Persones que s'ha donat d'alta al 2017	639 persones
Persones ateses	325 persones
Plans d'empresa que s'ha iniciat	73 plans d'empresa
Empreses creades any 2017	55 empreses creades
Accions de formació realitzades	60 accions
Hores de formació impartides	381 hores
Persones participants en accions de formació	938 persones

Accions de sensibilització envers l'emprenedoria

a) S'han realitzat 10 sessions a demanda dels Instituts i han participat 416 alumnes.

b) Projecte CUEME (Cultura Emprenedora a la Meva Escola).

Col·labora amb el Servei d'Educació amb l'objectiu implantar els valors de l'emprenedoria en el currículum de l'escola primària (5é i 6é de primària).

Al Curs 2016-2017 (fins juny) han participat 200 alumnes de 4 escoles que han creat 8 cooperatives escolars. Les escoles són Granularius amb alumnes 6é; les escoles Salvador Llobet i Mestres Montaña, amb alumnes de 5é de primària.

Punt TIC :

Els servei del Punt TIC programa tallers de formació i sensibilització digital, amb l'assessorament als projectes empresarials i la creació de continguts pels canals digitals. La formació s'estructura en dues línies:

Línia 1. Alfabetització digital:

Cinc tallers de capacitació tecnològica a través d'eines i plataformes tecnològiques (Facebook, Instagram, Mailchimp, Kit de comunicació).

Programa *EmprenTIC: El meu negoci a internet*, de 25h i amb 12 emprenedors assistents. El programa formatiu s'ha estructurat en 5 sessions de formació presencial, 1 sessió online i l'acompanyament personalitzat de cada persona emprenedora en el seu projecte emprenedor.

Línia 2. Especialització digital:

- Cicle de *E-commerce* amb una duració de 8 hores i un total de 21 persones.
- Tres tallers d'especialització digital en vídeo màrqueting, de 20h i 46 assistents.
- Itinerari formatiu de facturació electrònica, seguretat, protecció de dades i models de negoci a internet.
- Dues sessions de networking d'emprenedoria digital, a través del *Meetup @wpgranollers* i el *WorldCafè*, amb una duració total de 18 h amb 106 assistents.
- Tres sessions del cicle de posicionament SEO, de 9 h i 55 persones.

Servei Reempresa:

La Reempresa és el mercat de compravenda de petites i mitjanes empreses de Catalunya. L'objectiu d'aquest programa és evitar el tancament de negocis viables i la destrucció d'ocupació.

Indicadors de 2017:

Persones reemprenedores ateses:	57 persones
Empreses cedents ateses:	34 empreses
Casos d'èxit (transmissions):	4 empreses
Inversió induïda (nou no se si t'interessa)	81.000 €

El 29 de març de 2017 es va celebrar «La Matinal de la Reempresa», una jornada per donar a conèixer la Reempresa i estimular la compra-venta d'empreses de la comarca, en la que van participar 122 persones.

Subvencions a les empreses i a les persones emprenedores:

El servei d'emprenedoria ha tramitat la convocatòria i atorgament de les 5 línies de subvenció següents, incloses en el Pla de Xoc de 2017:

Contractació de joves menors de 30 anys:	4 contractes
Contractació de persones majors de 45 anys:	10 contractes
Finançament d'interessos dels préstecs:	7 projectes
Creació del propi lloc de treball:	25 persones emprenedores
Compra d'empreses (Reempresa)	4 projectes

Servei a la innovació de les pimes

L'objectiu és donar suport a la innovació i a la realització de projectes R+D+i i millora tecnològica, amb la col·laboració d'ACC1Ó, de centres tecnològics i de professionals experts en aquest àmbit, mitjançant una metodologia proactiva i de proximitat basada en entrevistes de coneixement, visites a les empreses i formació a mida.

Al 2107 s'ha contactat amb 40 empreses via telefònica, es van concertar **25 vi-sites** i es van detectar 14 projectes d'innovació, a qui se'ls va fer una proposta de suport per:

- 1- La recerca de finançament en programes europeus.
- 2- L'organització i les metodologies per posar en marxa el procés d'innovació a l'empresa.
- 3- L'establiment de contactes amb centres tecnològics per establir-hi acords de col·laboració i transferir tecnologia.
- 4- El model de negoci al impulsar una innovació en l'àmbit digital.

D'aquests 14 projectes es va donar suport a **8 projectes** a través de tallers a mida basats en el concepte de *learning by doing*.

S'han organitzat una visita amb empreses al Sincrotó Alba i una visita al Barcelona Supercomputing Center. S'han organitzat dues jornades sobre indústria 4.0. En total han assistit 39 persones de 27 empreses industrials diferents.

Programa de polígons industrials

L'objectiu és impulsar projectes de millora de la competitivitat i coordinar la relació de cooperació amb les 6 associacions d'empresaris. També s'ocupa de fer el seguiment de les actuacions de mobilitat, infraestructures i manteniment, i d'actualitzar la informació sobre les activitats econòmiques.

L'objectiu és impulsar projectes de millora de la competitivitat i coordinar la relació de cooperació amb les 6 associacions d'empresaris. També es fa el seguiment de les actuacions de mobilitat, infraestructures i manteniment; l'actualitzar de la informació sobre les activitats econòmiques; i la recollida de la informació de naus i solars disponibles.

El 2017 s'ha iniciat el projecte “ Granollers Entra en Simbiosi”, una proposta d'estímul de la simbiosi industrial que posar en valor residus, estocs o actius infrautilitzats de les empreses del territori. L'estand institucional de la Fira de l'Ascensió va tenir com a tema central la simbiosi industrial. El programa de polígons inclou visites a empreses, tant a les noves activitats com a empreses candidates a participar a projectes. En conjunt, s'han visitat 37 empreses durant el 2017.

En la línia de potenciar uns polígons més sostenibles, s'ha organitzat el segon cicle d'energia a la indústria, i s'ha elaborat un mapa de potencial solar de les teulades industrials, a partir del qual facilitar l'autoconsum o la generació solar compartida a les empreses.

Pel que fa a l'associacionisme, s'ha celebrat la tercera Taula d'Associacions de Polígons de Granollers i es van publicar dos nous números dels Butlletí conjunt de les associacions.

S'ha col·laborat en l'auditoria per tal d'obtenir la marca de Polígons de Qualitat del polígon Congost, que la Coordinadora Española de Polígonos Industriales -CEPE- ha començat a implantar a nivell estatal, amb la col·laboració de Pimec, essent la primera prova pilot que s'ha realitzat a Catalunya.

Suport a la internacionalització de les empreses

S'han realitzat 2 jornades sobre oportunitats de negoci, amb la col·laboració d'una empresa consultora especialitzada, que ha permès facilitar una primera orientació cap a la internacionalització a les empreses interessades, mitjançant un assessorament individualitzat.

- Oportunitats de negoci a Itàlia, 17 de maig, 20 empreses assistents.
- Oportunitats de negoci al Regne Unit, 18 d'octubre, 16 empreses.

S'ha col·laborat en la difusió de les activitats de suport a la internacionalització organitzades per la Cambra de Comerç.

Programa d'eficiència energètica a la indústria: (2n any)

Aquest programa està cofinançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya a través de la convocatòria d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL).

a) Col·laboració en el projecte EcoCongost:

S'han finalitzat els estudis de dimensionat de la xarxa de calor i de la central de generació de calor. S'han realitzat varies presentacions del projecte en tallers d'economia circular organitzats per la Diputació de Barcelona, i en l'Smart City Congress celebrat a Barcelona.

S'ha participat en el preparació de dues propostes de projectes europeus per cofinançar la inversió (programa UIA) i per finançar aspectes innovadors (programa H2020).

b) Difusió i formació en eficiència energètica i energies renovables:

S'ha dissenyat i organitzat la segona edició del Cicle Tècnic d'Energia a la Indústria, amb la col·laboració de l'ICAEN. En aquest segon cicle han participat 24 ponents i han assistit un total de 112 persones.

S'han enviat comunicats a les empreses amb informació especialitzada sobre energia a l'àmbit industrial, sobre canvis normatius i sobre subvencions per a l'eficiència energètica a la indústria.

c) Coneixement del sector, assessorament i seguiment de projectes:

S'han realitzat visites a les empreses dels polígons, identificant bones practiques, necessitats formatives i potencials projectes d'eficiència energètica.

S'ha dissenyat un servei de gestió energètica compartida i un projecte per a la implementació de sistemes solars compartits.

S'ha participat en la preparació d'una proposta de projecte europeu en el marc del H2020 per a la materialització del servei de gestió energètica compartida.

Butlletí electrònic *Agenda Empresarial de Granollers*

Les activitats de suport a l'empresa i l'emprenedoria realitzades en Can Muntanyola han estat comunicades a través de **363 butlletins** de l'*Agenda empresarial de Granollers*, que s'envia cada setmana a més de 5.000 adreces

electròniques d'empreses (397.433 enviaments). També s'ha fet difusió a través de les xarxes socials i del butlletí municipal *Granollers Informa*.

SERVEI DE COMERÇ

El servei de comerç s'ocupa principalment de donar suport a les **8** associacions de comerciants i de programar accions de formació adreçades al comerç.

S'ha prestat suport logístic a un total de **50** activitats de dinamització comercial impulsades per les associacions de comerciants.

S'han programat un total de **10** accions de formació per a comerciants:

Hores de formació: **58 h**

Nombre total d'assistents a les activitats formatives: **125 persones**

Avaluació mitjana dels cursos: **8,63 punts**

SERVEI DE TURISME

El servei de turisme coopera amb els agents públics i privats per millorar la promoció turística de la ciutat i l'acolliment dels visitants. Gestiona l'oficina de turisme, administrar la web www.visitgranollers.cat i s'encarrega d'editar el material gràfic de turisme.

Col·labora amb les iniciatives que impulsa la Diputació de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal, relacionades amb el turisme de reunions, amb el patrimoni industrial i cultural, amb el turisme de natura, de compres i gastronòmic.

Les principals actuacions han estat les següents:

Pla de Promoció Turística de Granollers

S'ha acompanyat a l'empresa consultora en l'aplicació de la metodologia per a la redacció del pla operatiu d'accions de promoció turística, mitjançant la informació sobre la ciutat i la relació amb els agents del sector.

Enquestes a turistes

La Diputació de Barcelona realitza cada any enquestes a turistes amb l'objectiu de millorar l'oferta i la informació turística en la província. Granollers s'ha sumat a aquest projecte Eddetur mitjançant la contractació de 300 enquestes addicionals, per tal de tenir dades estadísticament significatives a nivell local.

Compromís Biosphere

S'ha incorporat a la gestió de l'Oficina de Turisme de Granollers els procediments que acrediten el Compromís per a la Sostenibilitat Biosphere, segell impulsat per la Diputació de Barcelona i el Consell Comarcal del Vallès Oriental.

Informació turística als aparcaments

S'ha instal·lat un plafó amb el plànol turístic a totes les sortides de vianants dels pàrquings municipals i dels pàrquings gestionats per l'empresa pàrquings Blaus (5 pàrquings).

SERVEI DE FIRES

El servei de fires ha col·laborat en la definició i promoció del Mercat del Dissabte de la plaça de la Corona, i ha acompanyat als promotors privats en l'organització i la promoció d'aquestes fires:

Fires-mercat d'alimentació:

- Mostra anual de cervesa artesana (2^a edició). Plaça Corona, 15 de juliol
- Fira del formatge i del vi. Plaça Perpinyà, 1 d'abril i 11 de setembre
- Fira de l'oli i del pa. Plaça Maluquer, 11 de febrer
- Col·lectiu Artesà de Productes Naturals. Plaça de les Olles. 1er. i 3er. dissabte de cada mes (excepte juliol i agost)

Fires no alimentàries:

- Fira ABAC d'Antiquaris i Brocanters. Parc firal, mensual
- Festival del Motor de Granollers. Parc firal. 10 de juny
- Llotja del Disseny. Plaça Porxada. 9 edicions

El servei de fires ha impulsat i organitzat les fires següents:

- Fira de l'Ascensió (67 ena edició). Parc firal, de 25 al 28 de maig.
- *Bodamarket* (10ena edició). Roca Umbert, 11 i 12 de febrer.
- Festival *Jugatú*. Carrer Anselm Clavé, 7 d'octubre.
- Exposició: *Cinc mil anys de jocs*. Centre Cultural, 2 al 15 d'octubre

Granollers, març de 2018