

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE PROPOSICIONS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE PRIVAT DE SERVEIS PER A LA NETEJA DE LA MASIA TRES TORRES I DE L'OFICINA D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE GRANOLLERS A ADJUDICAR PER PROCEDIMENT OBERT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.

Atesos els criteris establerts en el plec de clàusules administratives particulars, que regeixen la licitació del contracte "**Prestació del servei de neteja a la Masia Tres Torres i l'Oficina d'Informació Turística de Granollers per al període 2017-2018**", s'emet aquest informe de valoració de les proposicions tècniques presentades, tenint en compte els criteris que depenen d'un judici de valor.

D'acord amb la clàusula III.3 **Proposta tècnica acreditativa dels criteris d'adjudicació que es valoren mitjançant un judici de valor (sobre núm. 2)**, del plec de clàusules administratives particulars, els licitadors han presentat un projecte tècnic que es valora d'acord amb el que estableix la clàusula III.5 **Criteris d'adjudicació** amb un total màxim de 45 punts:

A.- Criteris que depenen d'un judici de valor: Fins a 45 punts (sobre núm. 2).

A.1.- Programa de treball: Fins a 20 punts.

A.1.1.- Proposta d'horaris de neteja a les instal·lacions: 5 punts

a) Plica núm. 1 EUBOLAR, SA

L'empresa no especifica cap proposta d'horaris de neteja.

Se li atorguen 0 punts.

b) Plica núm. 2 SIFU, SL

Detalla una distribució horària però no la justifica.

Se li atorguen 3 punts.

c) Plica núm. 2 NEOSER 200, SL

Detalla una distribució horària i justifica la seva proposta.

Se li atorguen 5 punts.

d) Plica núm. 2 MULTISERVEIS NDAVANT, SL

Detalla una distribució horària però no la justifica.

Se li atorguen 3 punts.

A.1.2.- Relació i detall de la maquinària que s'utilitzarà: 5 punts

a) Plica núm. 1 EUBOLAR, SA

Relaciona els elements més importants del centre, sense especificar massa.

Se li atorguen 1 punts.

b) Plica núm. 2 SIFU, SL

Detalla i explica la maquinària i estris que utilitzarà en el contracte.

Se li atorguen 5 punts.

c) Plica núm. 2 NEOSER 200, SL

Detalla i explica la maquinària i estris que utilitzarà en el contracte.

Se li atorguen 5 punts.

d) Plica núm. 2 MULTISERVEIS NDAVANT, SL

Detalla i explica la maquinària i estris que utilitzarà en el contracte.

Se li atorguen 5 punts.

A.1.3.- Relació i detall dels productes de neteja que s'utilitzaran: 5 punts

a) Plica núm. 1 EUBOLAR, SA

Relaciona molt genèricament els tipus de productes que utilitzarà.

Se li atorguen 1 punts.

b) Plica núm. 2 SIFU, SL

Detalla i explica els productes de neteja que utilitzarà i adjunta un quadre amb les principals característiques de cadascun.

Se li atorguen 4 punts.

c) Plica núm. 2 NEOSER 200, SL

Detalla i explica els productes de neteja que utilitzarà, adjunta un quadre amb les principals característiques de cadascun i afegeix en annex les fitxes de seguretat dels productes.

Se li atorguen 5 punts.

d) Plica núm. 2 MULTISERVEIS NDAVANT, SL

Detalla i explica els productes de neteja que utilitzarà i adjunta un quadre amb les principals característiques de cadascun.

Se li atorguen 4 punts.

A.1.4.- Adaptació a l'activitat dels equipaments a l'agost: 5 punts

a) Plica núm. 1 EUBOLAR, SA

No especifica horaris ni proposta d'adaptació a l'activitat, simplement anomena que el servei serà de 10 hores setmanals sense tenir en compte les activitats ni la peculiaritat del servei ni dels edificis.

Se li atorguen 1 punts.

b) Plica núm. 2 SIFU, SL

Explica l'adaptació horària i la franja de possibilitat en què es pot dur a terme

Se li atorguen 5 punts.

c) Plica núm. 2 NEOSER 200, SL

Proposa una adequació horària per a cada centre i les variacions en què es pot dur a terme.

Se li atorguen 5 punts.

d) Plica núm. 2 MULTISERVEIS NDAVANT, SL

No aporta cap diferència respecte la dinàmica del servei durant la resta de l'any i no té en compte les particularitats dels centres.

Se li atorguen 0 punts.

		PLICA 1	PLICA 2	PLICA 3	PLICA 4
PROGRAMA DE TREBALL	PUNTS MÀX.	EUBOLAR	SIFU	NEOSER	NDAVANT
Proposta d'horaris de neteja	5	0	3	5	3
Relació i detall de maquinària	5	1	5	5	5
Relació i detall de productes	5	1	4	5	4
Adaptació a l'activitat de l'agost	5	1	5	5	0
	20	3	17	20	12

A.2.- Aspectes organitzatius: Fins a 15 punts.

A.2.1.- Proposta de personal necessari (funcions, competències, cobertura de baixes): 5 punts

a) Plica núm. 1 EUBOLAR, SA

S'especifica el que s'estableix als plecs sense donar més detall.

Se li atorguen 1 punts.

b) Plica núm. 2 SIFU, SL

Detalla exhaustivament les tasques, funcions i competències del personal. Detalla també el sistema utilitzat per a cobrir baixes, siguin programades o no programades o d'absentisme justificat o injustificat. També detalla la capacitat de resposta i els mecanismes que s'utilitzen per a dur-la a terme.

Se li atorguen 5 punts.

c) Plica núm. 2 NEOSER 200, SL

Detalla els horaris i les freqüències de treball, les tasques i inclou els quadres de seguiment de les mateixes, per a cada centre de treball. Explica les funcions i competències del personal que durà a terme les tasques de neteja. Explica el sistema de cobertura de baixes i absentsimes que puguin haver.

Se li atorguen 5 punts.

d) Plica núm. 2 MULTISERVEIS NDAVANT, SL

Detalla perfectament les tasques, funcions i competències del personal. Detalla també el sistema utilitzat per a cobrir baixes, siguin programades o no programades. Detalla en quadre les càrregues de treball setmanal per a cada persona.

Se li atorguen 5 punts.

A.2.2.- Proposta del mecanisme de supervisió de la feina que es realitzi: 5 punts

a) Plica núm. 1 EUBOLAR, SA

No detalla cap mecanisme de supervisió de la feina tot i que parla de mecanismes de comunicació.

Se li atorguen 1 punts.

b) Plica núm. 2 SIFU, SL

Explica els mecanismes de supervisió, el personal implicat i els quadres que s'utilitzaran per a la correcte supervisió del servei i la seva adequada prestació.

Se li atorguen 5 punts.

c) Plica núm. 2 NEOSER 200, SL

Detalla el seguiment que es realitzarà i aporta quadres de seguiment i supervisió de les tasques i la seva adequada prestació. Aporta un seguiment específic per a cada centre donades les característiques de cada un d'ells.

Se li atorguen 5 punts.

d) Plica núm. 2 MULTISERVEIS NDAVANT, SL

Detalla el seguiment que es realitzarà i aporta quadres de seguiment i supervisió de les tasques i la seva adequada prestació. Aporta un seguiment dels indicadors de qualitat del servei i de supervisió interna i externa.

Se li atorguen 5 punts.

A.2.3.- Organització de materials, eines i tasques: 5 punts

a) Plica núm. 1 EUBOLAR, SA

Detalla algunes tasques genèriques sense especificar en quins equipaments.

Se li atorguen 1 punts.

b) Plica núm. 2 SIFU, SL

Es detallen les tasques a realitzar en funció del tipus de neteja, ja sigui interior o exterior, lavabos, neteges excepcionals, vidres. També detalla els estris a utilitzar en cada cas. En quan a l'organització i subministrament del material no detalla com es farà.

Se li atorguen 3 punts.

c) Plica núm. 2 NEOSER 200, SL

Es detallen les tasques a realitzar amb la seva freqüència. També detalla els estris a utilitzar en cada cas i en funció del tipus de tasca. En quan a l'organització i subministrament del material detalla quadre d'inventari de material per tal de poder preveure el subministrament i la reposició amb suficient temps.

Se li atorguen 4 punts.

d) Plica núm. 2 MULTISERVEIS NDAVANT, SL

Detalla tots els materials, eines i mitjans per portar a terme un bon servei així com el detall de les tasques a realitzar per cada espai de cada centre, ja sigui despatx, passadís, sala d'ordinadors, etc. Els plans de treball estaran a disposició del personal en els carros de treball per a realitzar acuradament el servei.

Se li atorguen 5 punts.

ASPECTES ORGANITZATIUS	PUNTS MÀX.	PLICA 1	PLICA 2	PLICA 3	PLICA 4
		EUBOLAR	SIFU	NEOSER	NDAVANT
Proposta de personal necessari	5	1	5	5	5
Proposta mecanisme de supervisió	5	1	5	5	5
Organització de material eines i tasques	5	1	3	4	5
	15	3	13	14	15

A.3- Millores: Fins a 10 punts.

Es valoraran les propostes que contribueixin a millorar l'objecte del contracte:

A.3.1.- La flexibilitat per a realitzar neteges fora de l'horari habitual: 3 punts

a) Plica núm. 1 EUBOLAR, SA

Compromís de flexibilitat sense concretar.

Se li atorguen 1 punts.

b) Plica núm. 2 SIFU, SL

Especifica amb detall horari la flexibilitat per a realitzar neteges fora de l'horari habitual.

Se li atorguen 2 punts.

c) Plica núm. 2 NEOSER 200, SL

Especifica millores de flexibilitat per a realitzar neteges fora de l'horari habitual, detallant una bossa d'hores de 25 hores addicionals.

Se li atorguen 3 punts.

d) Plica núm. 2 MULTISERVEIS NDAVANT, SL

Especifica sistema de flexibilitat per a realitzar neteges fora de l'horari habitual i neteges sobrevingudes.

Se li atorguen 2 punts.

A.3.2.- La capacitat d'adaptació al canvi, en funció de l'activitat que es programi en el centre: 3 punts

a) Plica núm. 1 EUBOLAR, SA

Compromís d'adaptació sense concretar.

Se li atorguen 1 punts.

b) Plica núm. 2 SIFU, SL

Especifica amb detall horari la capacitat d'adaptació i resposta en funció de les activitats de cada centre.

Se li atorguen 3 punts.

c) Plica núm. 2 NEOSER 200, SL

Especifica la capacitat d'adaptació i resposta en funció de les activitats de cada centre.

Se li atorguen 3 punts.

d) Plica núm. 2 MULTISERVEIS NDAVANT, SL

Especifica la capacitat d'adaptació i resposta i els mecanismes de comunicació.

Se li atorguen 2 punts.

A.3.3.-Altres millores: 4 punts

a) Plica núm. 1 EUBOLAR, SA

No indica millores específiques del servei.

Se li atorguen 0 punts.

b) Plica núm. 2 SIFU, SL

Es contractarà una netejadora destinatària de la inserció sociolaboral d'acord amb la Llei 27/2002, de 20 de desembre.

Se li atorguen 1 punts.

c) Plica núm. 2 NEOSER 200, SL

Detalla millores específiques per a cada centre de treball. Així per la Masia Tres Torres proposa substituir els contenidors de paper i les saboneres, reposició trimestral de les escombretes dels lavabos, col·locació de catifa en la zona exterior de la planta segona i neteja específica de l'arxiu. Aporta valoració econòmica de les millores.

En el cas de l'Oficina d'informació turística proposa utilitzar desinfectants contra el pipi de gossos, col·locació de bosses contenidores per a paraigües i neteja integral de la porta d'accés del darrere, entre d'altres.

Es contractarà una netejadora destinatària de la inserció sociolaboral d'acord amb la Llei 27/2002, de 20 de desembre.

Se li atorguen 4 punts.

d) Plica núm. 2 MULTISERVEIS NDAVANT, SL

Es contractarà una netejadora destinatària de la inserció sociolaboral d'acord amb la Llei 27/2002, de 20 de desembre. També proposa millores en freqüències de neteja i altres millores pròpies del servei.

Se li atorguen 2 punts.

MILLORES	PUNTS MÀX.	PLICA 1	PLICA 2	PLICA 3	PLICA 4
		EUBOLAR	SIFU	NEOSER	NDAVANT
Flexibilitat neteges fora horari	3	1	2	3	2
Capacitat d'adaptació activitat del centre	3	1	3	3	2
Altres millores	4	0	1	4	2
	10	2	6	10	6

Un cop valorats tots els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor la puntuació final queda de la següent manera:

	PUNTS MÀX.	PLICA 1	PLICA 2	PLICA 3	PLICA 4
		EUBOLAR	SIFU	NEOSER	NDAVANT
PROGRAMA DE TREBALL	20	3	17	20	12
ASPECTES ORGANITZATIUS	15	3	13	14	15
MILLORES	10	2	6	10	6
	45	8	36	44	33

Jordi Táboas Suárez
 Director de Granollers Mercat

Granollers, 28 de novembre de 2016